

Pressemitteilung

06.09.2021

Wiedereröffnung der Filialen der Sparkasse am 13. September 2021

Die Sparkasse Leverkusen öffnet am 13. September wieder alle Filialen. Die Wiedereröffnung geht einher mit neuen Öffnungszeiten. Als Präventionsmaßnahme gegen die Ausbreitung des Corona-Virus hatte die Sparkasse Leverkusen seit dem 16. März 2020 drei ihrer insgesamt zehn Filialen vorsorglich und vorübergehend geschlossen. Mit dieser Maßnahme sollten personelle Engpässe in den Filialen aufgefangen und Ausweichfilialen für die räumliche Trennung von Personal geschaffen werden.

„Wir sind froh darüber, dass wir mit steigenden Impfquoten Stück für Stück in die Normalität zurückkehren können“, berichtet Dierk Hedwig, der Pressesprecher des Hauses.

„Selbstverständlich gilt in den Filialen weiterhin die strikte Einhaltung der geltenden Hygienemaßnahmen, um die Gesundheit aller zu schützen“, so Hedwig weiter.

Er erklärt die neuen Öffnungszeiten damit, dass die Coronakrise wie kaum ein anderes Ereignis in der Vergangenheit auch die Bankenlandschaft verändert hat. „Neben angepassten Arbeitsabläufen sowie der weiteren Nutzung und Ausweitung des mobilen Arbeitens (Home-Office) hat insbesondere das veränderte Kundenverhalten für einen weiteren Digitalisierungsschub gesorgt“, erläutert er. Aufgrund dieser veränderten Nutzung - weg vom Serviceangebot in den Filialen hin zur Internetfiliale und dem eigenen KundenServiceCenter – seien die Öffnungszeiten für Servicetätigkeiten angepasst worden. „So ist ein Ineinandergreifen aller Vertriebskanäle und ein flächendeckendes Angebot für Service und Beratung für alle Kund*innen sichergestellt“, sagt der Sprecher der Sparkasse.

„Nicht betroffen von den neuen Service-Öffnungszeiten sind ausdrücklich die Beratungszeiten“, stellt Hedwig heraus. „Persönliche Beratungsgespräche sind selbstverständlich in allen Filialen nach Terminvereinbarung - auch nachmittags und abends bis 20:00 Uhr - möglich.“

Die Standorte und die entsprechenden Öffnungszeiten sind auf der Sparkassen-Homepage unter www.sparkasse-lev.de nachzulesen oder können telefonisch unter 0214 / 355-0 erfragt werden.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an:

Dierk Hedwig
Pressesprecher
Telefon: 0214 355 - 3104
Fax: 0214 355 - 1117
E-Mail: dierk.hedwig@sparkasse-lev.de